



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โทร ๐๒-๓๓๘-๑๑๓๓

ที่ สป.๐๐๓๓.๓๐๑/ ๓๑๖

วันที่ 18 ส.ค. 2569

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ตามข้อ(๑) และข้อ(๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

### ๑. ความเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ให้มีความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส/ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ๒. ข้อเท็จจริง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ และเผยแพร่ผลสรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

### ๓. ข้อพิจารณา

โรงพยาบาลบางบ่อ ได้จัดทำรายงานและขออนุมัติเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

### ๔. ข้อเสนอ

๔.๑ ลงนามในรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

๔.๒ ลงนามอนุญาตให้เผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางบ่อ

(นางสาวผวกผัน พิกุลทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายวี ธีรจนศิริประภา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบางบ่อ  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบางบ่อ

ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

วัน/เดือน/ปี : 20 ส.ค. 2569

หัวข้อ : ๑. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

Linkภายนอก : URL ที่ <http://www.bangbohos.go.th>

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ลงชื่อ



(นางสาวแสงสุรีย์ ปริพิณฉัย)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี

วันที่ 20 ส.ค. 2569

ผู้อนุมัติรับรอง

ลงชื่อ



(นางสาวผกผัน พิกุลทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ 20 ส.ค. 2569

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ลงชื่อ



(นายวสุ กอบสุขวโรชา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วัน

20 ส.ค. 2569